**VOORBEELD BRIEF: TOESTEMMING KLANT**

Beste klant,

Wij willen u graag informeren over onze service op WhatsApp, genaamd PIA (Personal Interactieve Assistant), waarmee wij u nog beter kunnen ondersteunen bij het structureren van uw dag. Door gebruik te maken van onze PIA-service gaat u akkoord met de volgende voorwaarden:

**1. Privacy en beveiliging:** Onze PIA-service is ontworpen om uw privacy en veiligheid te waarborgen. Wij nemen maatregelen om uw persoonlijke gegevens te beschermen. Echter, we kunnen niet garanderen dat onze PIA-service volledig beveiligd is tegen ongeautoriseerde toegang of gebruik.

**2. Persoonlijke informatie:** Om u de best mogelijke service te bieden, vragen wij u om bepaalde persoonlijke informatie te verstrekken, zoals uw (nick)naam en telefoonnummer. Deze informatie wordt veilig opgeslagen en niet gedeeld met derden, tenzij wettelijk verplicht.

**3. WhatsApp-gebruik:** Wij maken gebruik van het WhatsApp-platform om u te voorzien van onze PIA-service. Hierbij worden uw berichten en informatie verwerkt door WhatsApp. Wij hebben geen controle over de manier waarop WhatsApp uw gegevens verzamelt en gebruikt, en wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele privacyrisico's die hiermee gepaard gaan.

**4. Toestemming:** Door gebruik te maken van onze PIA-service geeft u ons toestemming om uw persoonlijke informatie te gebruiken om u te voorzien van onze dienstverlening. U kunt de (tijdelijk) service op ieder moment door een bericht te sturen naar ons WhatsApp-nummer met de tekst "STOP". U heeft het recht om uw toestemming op elk moment in te trekken. Neem daarvoor contact op met <<CONTACTPERSOON>> met het verzoek u gegevens te verwijderen en de service te stoppen.

Als u nog vragen heeft over onze PIA-service of de privacyrisico's die hiermee gepaard gaan, neem dan gerust contact met ons op. We helpen u graag verder.

Met vriendelijke groet,